

# Salah Chraïet

## Profil professionnel



**M**onsieur Chraïet est détenteur d'une maîtrise en ingénierie mécanique, technologie de construction, de l'Institut Polytechnique de Leningrad et

d'un diplôme en finance de l'Institut des Banquiers Canadiens. Il s'est particulièrement orienté vers la gestion de projets, l'implantation et l'amélioration de systèmes de gestion. Il a réalisé des mandats de grande envergure dans plusieurs pays. Il s'exprime aisément en trois langues.

Il est spécialisé en développement organisationnel, il a mis sur pied d'importants systèmes de gestion, bâtis autour de vision stratégique et de valeurs corporatives. Il lie harmonieusement les différentes fonctions de l'organisation, soit : la production, la vente, le développement des personnes, l'innovation, etc. pour atteindre les objectifs visés et les rendre mesurables par un tableau de bord de gestion.

Tout au long de sa carrière, il accompagne plusieurs clients vers le succès, tout en veillant à tenir compte de leurs spécificités, de leur originalité et des accomplissements. C'est en favorisant et en stimulant l'expression de l'intelligence et de la créativité des gestionnaires qu'il améliore les procédures, rationalise les pratiques de travail, implante des approches de qualité et d'écoute des besoins des clients.

Analyste chevronné, homme de synthèse et de vulgarisation, il permet aux équipes de gestion de comprendre en profondeur les phénomènes qu'ils vivent. Il intervient avec tact et dynamisme et les aide à maîtriser et à résoudre les problèmes qu'ils rencontrent. Ses méthodes d'analyse et de résolution de problèmes, jumelées à ses habiletés d'animation d'équipes de travail, lui permettent de résoudre efficacement les défis rencontrés.

### *À titre de gestionnaire, il :*

- ❑ Dirige le cabinet Nadeau Lessard Inc. depuis 2007 et y met en place un système de gestion de la qualité afin de le mener vers un statut international. Nadeau Lessard est maintenant accrédité par différentes instances et notamment par le Ministère de développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation.
- ❑ Rassemble cinq bureaux de conseillers spécialisés dans les différentes fonctions de l'entreprise (technologie de l'information, finances, marketing, ressources humaines et production) afin qu'ensemble, ce groupe (Groupe d'intervention performance) puisse répondre à toutes les

attentes des entreprises et fournir une réponse complète aux besoins globaux et stratégiques.

- ❑ Dirige une usine de fabrication de carton à Granby et met en place tout le système de management de la qualité.
- ❑ Met sur pied un bureau technique de maintenance dans une grande société de transport. Il restructure un service de rénovation mécanique dont il améliore la productivité où il obtient le premier certificat ISO9002 pour une entreprise d'état en Tunisie (SNT)
- ❑ Dirige le premier service de la qualité d'une entreprise de plus de 5 000 personnes pour consolider l'approche qualité, le système d'écoute des clients et les standards de la qualité de service.

### *À titre de conseiller, il :*

- ❑ Accompagne les organisations dans la mise en place de systèmes de gestion orientés client, dans l'esprit d'une approche processus inter-reliés en clients - fournisseurs internes. Une cartographie de processus permet de dessiner et d'optimiser la circulation des informations, des matières et des décisions.
- ❑ Accompagne les entreprises familiales à préparer la relève de direction pour que les jeunes puissent disposer d'outils de gestion efficaces et compatibles avec les priorités des gestionnaires expérimentés. Les méthodes d'information pertinentes qu'il propose, permettent aux conseils de famille de disposer d'indicateurs sécurisants et complets, sans pour autant intervenir dans les décisions opérationnelles de la compagnie.
- ❑ Aide les entreprises à arrimer les aspects stratégiques et opérationnels en alignant les objectifs à long terme de la vision aux indicateurs à court terme d'opération et garantir ainsi, par l'installation d'un tableau de bord, la réalisation de la planification stratégique.

### *À titre de conférencier formateur, il :*

- ❑ Anime avec brio des ateliers sur le développement des personnes, pour gestionnaires d'institution et de compagnies. Ces programmes réussis sont rodés auprès de milliers de gestionnaires au Canada et portent sur l'amélioration de vie d'équipe, la gestion des conflits, l'art de négocier, le coaching, l'animation de réunions efficaces, la gestion des situations difficiles, les mesures disciplinaires, la gestion des talents, la gestion du changement...
- ❑ Donne des conférences sur divers sujets comme la performance des entreprises et des personnes en gestion, comme les sept réflexes d'excellence en communication, l'orientation client, le transfert intergénérationnel en gestion des affaires, l'excellence en mobilisation...