



# Profil de session

Activité admissible dans le  
cadre la Loi 90  
Numéro d'agrément  
0033077

## Résolution de problèmes



*Une méthode éprouvée,  
simple et efficace.*

*Une démarche stimulante pour atteindre  
les résultats souhaités.*

*Un défi de tous les jours,  
un style de travail et de vie,  
une nécessité pour faire avancer les projets,  
un impératif pour la rentabilité.*

### LES OBJECTIFS

- Utiliser une technique simple et efficace pour résoudre les problèmes.
- Connaître les 3 types de problèmes et la méthode de résolution appliquée à chacun d'eux.
- Maîtriser les méthodes de créativité pour trouver des pistes de solutions.
- Acquérir une flexibilité et une ouverture d'esprit quant au processus (adapter ses approches à chaque problème rencontré).
- Utiliser stratégiquement la critique et l'émerveillement au sein du processus de résolution de problèmes.

### LES OUTILS DE TRAVAIL

- Le cahier d'exercices du participant.
- Les cartes rappel dans un étui de cuir véritable.
- Les trois types de problèmes et de solution.
- Les outils de recherche de solution
- Le suivi à l'implantation d'une solution.

## Notre rêve...

- Le rêve de Nadeau Lessard est d'établir des relations d'affaires qui favorisent la transformation de vos projets en résultats.

## Notre mission...

Accompagner nos clients pour réaliser :

- leur vision d'entreprise
- leurs projets
- leurs objectifs

## Notre engagement...

- transférer généreusement notre expertise à nos clients,
- mettre nos expériences au service de nos clients.

## Nous sommes

- une équipe multidisciplinaire de professionnels axés sur les résultats et la rapidité d'intervention.
- nous regroupons nos services sous deux grands volets :
  - le développement des personnes
  - le développement des organisations.

150, rue Saint-Jacques, bureau 303  
Granby (Québec) J2G 8V6

[info@nadeaulessard.com](mailto:info@nadeaulessard.com)

téléphone : (450) 375-8704

télécopieur : (450)375-7880

## LE CONTENU

- Comment résoudre des problèmes efficacement.
- Comment classer un problème par :
  - sa fréquence,
  - son urgence
  - ses conséquences.
- Comment utiliser 4 méthodes de créativité.
- Comment expérimenter une grille d'évaluation d'idées pour :
  - préciser leur rentabilité,
  - leur faisabilité,
  - leur implantation,
  - leur suivi.
- Développer la flexibilité mentale et le réflexe de penser en termes de solution.

## LA MÉTHODOLOGIE (Durée :1 ou 2 jours)

- Chaque participant expérimente les approches à partir des 3 types de problèmes.
- L'animation stimule les participants à explorer et à mettre en pratique ces approches.
- Chaque participant se fait son plan de développement individuel.

